



Formation en apprentissage

Agent de reconditionnement numérique

Préparez le titre professionnel RNCP38718 – Niveau 3 (équivalent CAP/BEP) avec RUBI COM, votre partenaire formation spécialisé dans les métiers du numérique et de l'économie circulaire.

Objectifs de formation

Former des professionnels capables de reconditionner, dépanner et réparer des équipements numériques (PC, smartphones, tablettes, périphériques), de les remettre en service et de conseiller les clients, dans une logique d'économie circulaire. Cette formation répond pleinement aux enjeux environnementaux actuels.

Certification professionnelle

Titre professionnel **Agent de reconditionnement numérique** – RNCP38718 – Niveau 3. Cette certification reconnue par l'État est accessible par blocs de compétences, permettant une progression modulaire et adaptée à votre rythme. Elle ouvre la voie à de nombreux débouchés dans un secteur en pleine expansion.

Votre organisme de formation

CFA RUBI COM (SASU au capital de 500 € – SIRET : 94225038200010 – RCS Melun). Adresse siège : 222 Avenue Georges Clémenceau, 77000 Vaux-le-Pénil.

Lieu principal de formation :
84 route de la Libération,
77340 Pontault-Combault.
Un cadre moderne et équipé pour votre apprentissage.



Programme de formation et compétences développées

Blocs de compétences selon le référentiel ADRN

01

Bloc 1 : Reconditionner des équipements numériques

- Réceptionner et effectuer un tri visuel des équipements
- Auditer et effacer les équipements numériques en toute sécurité
- Remettre en service les équipements numériques selon les standards qualité

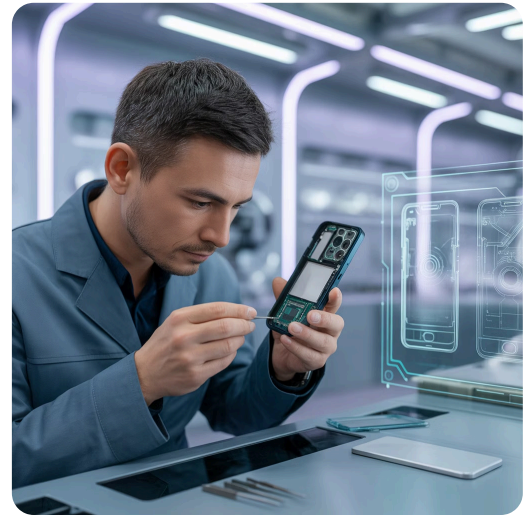
Ce bloc vous permettra de maîtriser l'ensemble du processus de reconditionnement, de l'arrivée de l'équipement jusqu'à sa remise sur le marché.

02

Bloc 2 : Dépanner et réparer un équipement numérique

- Recueillir la demande du client et le conseiller efficacement
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement technique
- Configurer un équipement numérique selon les besoins client

Développez vos compétences en relation client et en résolution de problèmes techniques complexes, essentielles pour exceller dans ce métier.



Informations pratiques

Public & prérequis : Apprentis, jeunes, adultes en reconversion ; maîtrise des bases numériques requises.

Durée : 7 mois intensifs (2 jours CFA / 3 jours entreprise) pour un apprentissage optimal alliant théorie et pratique.

Méthodes pédagogiques : Cours théoriques, ateliers pratiques, études de cas réels, mises en situation professionnelle.

Évaluation : Évaluations en continu + jury final selon le référentiel ADRN pour valider vos acquis.

❏ **Accessibilité :** Formation accessible aux personnes en situation de handicap, aménagements possibles. Référent handicap : Ahmed ISUFOV pour vous accompagner dans votre parcours.

Débouchés professionnels et modalités pratiques



Agent de maintenance informatique

Intervenez sur site ou en atelier pour maintenir et dépanner les équipements informatiques des entreprises et particuliers.



Technicien SAV

Accompagnez les clients dans la résolution de leurs problèmes techniques et assurez un service après-vente de qualité.

Financement et tarifs

Formation entièrement financée par les OPCO dans le cadre de l'apprentissage, garantissant un coût zéro pour l'apprenti. Le tarif détaillé est transmis sur demande aux entreprises partenaires souhaitant accueillir nos apprentis. Cette formation représente un investissement rentable pour votre développement professionnel dans un secteur d'avenir.

L'apprentissage vous permet de bénéficier d'une rémunération progressive tout en acquérant une qualification reconnue, créant les conditions idéales pour votre insertion professionnelle durable.



Agent de reconditionnement numérique

Spécialisez-vous dans la remise en état d'équipements numériques pour leur donner une seconde vie commerciale.



Agent de récupération

Participez activement à l'économie circulaire en récupérant et valorisant les équipements numériques usagés.

Contacts et inscriptions

Email : formation@rubicom.online

Téléphone : 07 46 64 48 00

Notre équipe pédagogique est à votre disposition pour vous accompagner dans votre projet de formation et répondre à toutes vos questions concernant ce parcours professionnel. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations ou pour planifier un entretien personnalisé.

Nos indicateurs de résultats (année 2025)

Nombre de stagiaires formés : 1

Taux de réussite (atteinte des objectifs) : en cours

Taux de satisfaction à chaud : en cours

Taux d'abandon : 0 %